



*Votre geste fera la différence!*

Édito



Regnier Haegelsteen

## Grâce à vous, nous avons récolté plus de 1.700.000 euros pour soutenir les Cliniques universitaires Saint-Luc

Depuis le début de la crise du COVID-19, vous avez été nombreux à soutenir l'appel de fonds commun lancé par les Cliniques universitaires Saint-Luc et 4 autres hôpitaux académiques belges, très vite rejoints par 2 des hôpitaux partenaires en réseau de Saint-Luc.

**CLAP AND ACT ...** vous n'avez pas hésité à renforcer l'impact de vos applaudissements quotidiens par un don. Grâce à vous – en seulement 6 semaines – plus de 1.700.000 euros ont déjà pu être récoltés pour Saint-Luc ! C'est un résultat magnifique dont nous vous sommes infiniment reconnaissants !

### Votre aide fait véritablement la différence !

Votre générosité a déjà permis aux équipes des Cliniques universitaires Saint-Luc de faire face à l'urgence grâce au financement de matériel lié à la crise. Il s'agit plus spécifiquement de respirateurs, de plusieurs assistances respiratoires via à une circulation extracorporelle (ECMO), de moniteurs de gaz anesthésiques, de matériel de protection pour les soignants (masques, désinfectants, blouses d'isolement, gants d'examen, lunettes et combinaisons de protection). Mais également de soutien pour le personnel médical et soignant avec, entre autre, une aide logistique par la mise à disposition de logements à proximité de l'hôpital.

L'argent collecté va également permettre à l'hôpital de surmonter cette crise à moyen terme, en l'aidant notamment à poursuivre ses missions académiques de recherche ou encore de formation. Et cela est indispensable pour des soins novateurs et hautement qualitatifs.

Vous êtes incroyables car quelles que soient les circonstances, votre solidarité ne faiblit pas ! Merci pour votre engagement à nos côtés. Merci surtout pour le soutien des équipes des Cliniques universitaires Saint-Luc, au seul bénéfice des patients et de leurs proches.

**Continuez à prendre soin de vous !**

Regnier Haegelsteen  
Président de la Fondation Saint-Luc

## La gestion de la crise du COVID-19 aux Cliniques universitaires Saint-Luc



Renaud Mazy

**Renaud Mazy, Administrateur délégué des Cliniques universitaires Saint-Luc,** revient sur certaines actions clés mises en place au sein de notre hôpital académique.

La crise du COVID-19 a bouleversé la société tout entière, mais elle a encore plus ébranlé le monde hospitalier. Aux Cliniques universitaires Saint-Luc, nous avons veillé à mettre en place, le plus tôt possible, dès la mi-février, un groupe stratégique COVID avec les principaux responsables de l'institution. Notre objectif était d'aborder cette épidémie de manière calme, réfléchie, avec détermination mais aussi de façon structurée et stratégique. Si nous souhaitons pouvoir protéger notre personnel avec les moyens à notre disposition en Belgique, notre volonté était aussi surtout de proposer les meilleurs soins, les meilleures prises en charge à nos patients. Aujourd'hui, nous pouvons dire que nous n'avons jamais été dépassés par la situation, malgré le fait que nous ayons accueilli le plus grand nombre de patients COVID sur Bruxelles. Et cela était essentiel pour nous.

*« C'est bien souvent en situation de crise que les personnes sont les plus soudées, que l'entraide est la plus forte. »*

La solidarité a été exceptionnelle à Saint-Luc. Très rapidement, des infirmières du quartier opératoire sont venues aider dans les unités COVID. Nous avons d'abord eu 2 unités COVID, puis 4, puis 6, puis 8... On a failli aller plus loin encore. Heureusement, le flux de patients a commencé à se calmer. Mais, en permanence, un peu partout dans l'hôpital, de l'entraide se mettait en place. Certaines personnes des services administratifs ont participé à des call centers afin de répondre aux questions des familles. D'autres ont aidé les brancardiers. Le Service des achats a distribué, sur le terrain, les nombreux colis reçus de l'extérieur. Tout ce qui s'est mis en place est exceptionnel, et ce ne sont là que quelques exemples.

*« Certains patients évitent l'hôpital par crainte du virus et cette constatation nous inquiète. »*

Notre priorité a toujours été de pouvoir prendre en charge tous les patients, COVID et non-COVID. Certains malades ont continué à venir à l'hôpital, mais d'autres pas et cela nous inquiète. Nous avons immédiatement mis en place des trajets de soins spécifiques pour les patients qui n'étaient pas concernés par le virus, au niveau de la maternité, du quartier opératoire, de la radiologie, des consultations... Nous ne voulions absolument pas risquer de mélanger des personnes contaminées et non contaminées. C'est donc sans aucune crainte que, dès le début de la crise, les patients pouvaient se rendre à Saint-Luc.

Nous avons d'ailleurs mis en place un plan de relance car il y a encore beaucoup de patients qui n'osent pas se présenter à l'hôpital alors qu'ils doivent se faire soigner.

*« L'anticipation est ce qui a caractérisé notre gestion de crise. »*

Aujourd'hui, je peux clairement dire que ce sont les facultés d'anticipation, d'adaptation et d'organisation de l'ensemble de nos équipes qui nous ont permis de faire face à l'afflux de patients et de prodiguer les meilleurs soins possibles. Ce sont des qualités dont nous pouvons être fiers et que nous devons maintenir dans les prochains mois.

Mais malgré tous nos efforts, le COVID-19 est une maladie terrible avec un bilan particulièrement lourd dans tous les hôpitaux. Mes pensées vont vers toutes les personnes, les familles qui ont été frappées par la maladie.

*« Il ne faut pas se le cacher, cette crise a un impact financier colossal sur les hôpitaux et plus encore sur les hôpitaux universitaires. »*

Nos missions de recherche et d'enseignement sont clairement mises à mal par cette crise. Passer au travers de cette situation sans précédent va, plus que jamais, nécessiter le soutien des mécènes qui soutiennent notre hôpital via la Fondation Saint-Luc. C'est tous ensemble que nous parviendrons à rester à la pointe du progrès et de l'innovation. Je suis d'ailleurs particulièrement reconnaissant des dons reçus depuis le début de la crise.



INÉDIT

UNE CAMPAGNE  
NATIONALE  
DE RÉCOLTE  
DE FONDS

5 hôpitaux académiques belges se sont unis face au COVID-19, rejoints par 2 hôpitaux partenaires en réseau de Saint-Luc.



#CLAPANDACT

Transformez vos applaudissements en dons !

Le 27 mars fut un grand jour ! Pour la première fois dans notre pays, plusieurs hôpitaux\* académiques belges, dont les Cliniques universitaires Saint-Luc, se sont mis ensemble pour lancer un appel commun de soutien vers le grand public. Regroupés sous le label #CLAPANDACT, ils ont fait appel à la générosité des citoyens en les invitant à renforcer leurs applaudissements par un don. Malgré l'important soutien des autorités, ces hôpitaux académiques redoutent les répercussions de la crise à moyen terme sur leurs missions de recherche, d'enseignement et d'innovation. Pour les Cliniques universitaires Saint-Luc, l'appel a été largement entendu puisque plus de 1.700.000 euros ont pu être récoltés en 6 semaines.

Les chiffres clés de la campagne #CLAPANDACT (au 20 avril 2020)

- 4,5 millions de contacts audience presse
- 800.000 personnes touchées sur Facebook
- 24.096 visiteurs sur clapandact.be
- Plus de 5.000 'clics' vers les pages des différents hôpitaux

\* Les Cliniques universitaires Saint-Luc, l'UZ Brussel, l'Hôpital Erasme, l'UZ, le CHU de Liège, et 2 des hôpitaux partenaires en réseau des Cliniques universitaires Saint-Luc (Clinique Saint-Jean et Clinique Saint-Pierre Ottignies).

Un mécénat de compétences particulièrement créatif

La campagne nationale de récolte de fonds coordonnée et commune #CLAPANDACT a pu voir le jour à l'initiative de la Fondation Saint-Luc, et en partenariat pro bono, à titre gracieux, avec les agences de communication EMAKINA et WIDE.

« Il n'est pas si fréquent pour une agence comme Emakina de recevoir, au parfait moment, une occasion de réaliser une action significative pour la société, et exactement en lien avec les valeurs que nous défendons, telles que l'innovation, l'adaptabilité et l'inclusion.

Alors, lorsque la Fondation Saint-Luc nous a approchés afin de l'aider à assurer un futur de qualité aux hôpitaux académiques de notre pays, nous avons immédiatement réuni une équipe de choc pour saisir cette opportunité, et nous impliquer à notre niveau dans la lutte contre le virus.

Depuis leurs propres bureaux, les Emakiniens se sont immergés dans ce projet pour créer la campagne #clapandact qui inviterait les Belges à convertir leurs applaudissements reconnaissants de 20 heures en un soutien tangible aux hôpitaux et à leurs héros.

**Faire une différence significative est une valeur fondamentale de notre entreprise. »**

Pierre Pôlet & Tim Wolfs  
Managing Directors Emakina.BE

L'ingéniosité de nos kinésithérapeutes face à la crise

Systeme d'assistance à l'oxygénation avec des résultats positifs

Afin de lutter contre les difficultés respiratoires des patients atteints de COVID-19, des kinésithérapeutes des Cliniques universitaires Saint-Luc ont testé un système d'assistance à l'oxygénation encore très peu connu, qu'ils ont choisi d'utiliser à large échelle étant donné ses excellents résultats : la diminution du nombre de patients nécessitant une prise en charge aux soins intensifs.



William Poncin, équipé du double-trunk mask.

« Le double-trunk mask agit comme un «boosteur» d'oxygène. Lorsque le patient reçoit de l'oxygène via les canules (ou «lunettes») nasales, une fraction de cet oxygène est perdue pendant les phases expiratoires ou à cause d'une respiration buccale. Grâce aux tuyaux latéraux du double-trunk mask (voir illustration), l'oxygène non consommé par le patient est séquestré puis restitué au malade à chaque respiration.

Le double-trunk mask se construit aisément puisqu'il est simplement composé d'un masque d'aérosol et de tuyaux annelés, et qu'il s'agit de consommables largement accessibles dans les établissements hospitaliers. »

William Poncin, Kinésithérapeute aux Cliniques universitaires Saint-Luc



Les équipes de Saint-Luc ont veillé à maintenir le contact entre les patients et leurs proches.

Une unité gériatrique spéciale COVID-19

Les personnes âgées sous haute surveillance aux Cliniques universitaires Saint-Luc

Pour faire face à la crise du COVID-19, le Service de gériatrie des Cliniques universitaires Saint-Luc a été l'un des premiers, à Bruxelles et en Wallonie, à transformer une de ses unités de soins afin d'accueillir des patients âgés atteints par le virus. Une telle réorganisation a été rapidement mise en place grâce à la mobilisation des équipes et la collaboration avec les urgences, l'infectiologie, la médecine interne.

« Nous nous sommes en effet rapidement rendus compte que les personnes âgées infectées par cette maladie arrivaient à l'hôpital en urgence avec des signes différents des patients plus jeunes et des complications spécifiques liées à leur âge. Grâce à cette unité spéciale COVID, nos aînés ont bénéficié et profitent encore d'une prise en charge globale de leur santé, avec des soins privilégiant leur qualité de vie. »

Pr Pascale Cornette, Chef du Service de gériatrie des Cliniques universitaires Saint-Luc.

## Vers une meilleure compréhension du COVID-19

### Les projets de recherche menés aux Cliniques universitaires Saint-Luc



Les équipes de Saint-Luc mobilisées face à la crise du COVID-19.

Face au COVID-19, des projets de recherche sont en cours aux Cliniques universitaires Saint-Luc, et certains sont menés en partenariat avec l'UCLouvain. Le but de ces travaux est de mieux comprendre ce qui se passe actuellement, mais aussi et surtout d'obtenir des clés, des outils afin de pouvoir faire face à une éventuelle seconde vague du virus ou à l'émergence d'un nouveau coronavirus, et de toujours mieux prendre en charge les patients. Certaines études produiront des résultats rapides, tandis que d'autres nécessiteront leur poursuite pendant plusieurs mois, voire des années.

#### Étude sur l'hydroxychloroquine

À Saint-Luc, les patients COVID-19 hospitalisés reçoivent de l'hydroxychloroquine. « Une des particularités de notre hôpital est de pouvoir doser les concentrations du médicament dans le sang. Notre objectif est d'essayer d'établir une corrélation entre l'efficacité éventuelle du traitement, l'éradication du portage du virus, et les concentrations du médicament dans le sang », explique le Pr Leïla Belkhir, Infectiologue aux Cliniques universitaires Saint-Luc. « Mais il y a également des études multicentriques auxquelles nous allons participer, tant au niveau national qu'international, et qui nous permettront de véritablement comparer différents traitements. »

#### Analyse des facteurs génétiques

Les Cliniques universitaires Saint-Luc mènent également un projet de recherche visant à mieux caractériser les facteurs de bons et mauvais pronostics chez les patients. « Nous voulons comprendre pourquoi certains malades évoluent bien et d'autres moins bien, avec un axe de recherche important relatif à d'éventuelles différences génétiques qui peuvent être marquées entre les patients », poursuit le Pr Belkhir.

#### Développement d'outils diagnostiques

« Le laboratoire des Cliniques universitaires Saint-Luc travaille par ailleurs sur des tests sérologiques qui nous permettront de déterminer si l'organisme a développé ou non des anticorps contre le virus », conclut Leïla Belkhir. « Ses professionnels ont également comme projet d'évaluer la capacité de ces anticorps à neutraliser le virus. »

### Avis aux entreprises

## La Fondation Saint-Luc est heureuse d'accueillir un nouveau Partnership Manager



Pascale Kremer

### Bienvenue à Pascale Kremer !

Depuis près de 35 ans, la Fondation Saint-Luc bénéficie du soutien de nombreux mécènes. Parmi eux, de plus en plus d'entreprises. Il est devenu essentiel aujourd'hui de pouvoir créer et maintenir des synergies importantes entre la Fondation et ces sociétés. Les possibilités de partenariat sont en effet nombreuses, plus encore dans le cadre du programme Hôpital 2025, le programme de reconstruction des Cliniques universitaires Saint-Luc (hopital2025.be). Et puis, c'est une réalité : le mécénat est plus que jamais essentiel pour un hôpital comme les Cliniques universitaires Saint-Luc, afin de l'aider à assurer et à amplifier toutes les spécificités qui font sa force en tant qu'hôpital académique (des soins d'excellence, la recherche, la formation, l'innovation).

« L'arrivée de Pascale était planifiée depuis le mois de janvier, mais c'est dans le contexte très particulier de la crise du COVID-19 que nous l'avons accueillie le 16 mars dernier. Nous nous réjouissons de son arrivée et des liens forts qu'elle va pouvoir construire et entretenir avec les entreprises désireuses de soutenir les Cliniques universitaires Saint-Luc. Pascale a plus de 20 ans d'expérience en vente et en marketing, et a toujours été personnellement très engagée dans des projets à visée sociale. Elle a l'expertise nécessaire afin d'« emmener » les entreprises dans l'incroyable chaîne de solidarité qui entoure la Fondation Saint-Luc depuis toutes ces années. Déjà un immense MERCI aux sociétés qui se sont associées à notre mouvement solidaire et qui, nous l'espérons, continueront à s'engager à nos côtés pour renforcer l'action des médecins, des soignants et des chercheurs de Saint-Luc. »

**Bienvenue à toutes les nouvelles entreprises qui décideront de nous rejoindre.**

Tessa Schmidburg,  
Secrétaire générale de la Fondation Saint-Luc

Pascale Kremer est joignable par e-mail à l'adresse [pascale.kremer@uclouvain.be](mailto:pascale.kremer@uclouvain.be), ou par téléphone au 0470 91 20 55.

## Les équipes de Saint-Luc vous disent merci !

**Chocolats, biscuits, fruits, repas, logements et voitures à disposition des soignants, matériel de protection, babyphones... Les gestes de solidarité se sont multipliés aux Cliniques universitaires Saint-Luc !**

Mais les équipes de Saint-Luc n'ont pas été les seules à bénéficier de toute cette solidarité. Les enfants du personnel ont eux aussi été particulièrement gâtés ! Accueillis dans la garderie exceptionnelle mise en place au sein de l'hôpital afin de faciliter la vie des médecins et des soignants, ils ont pu s'amuser avec les jouets d'éveil de la marque Lilliputiens gracieusement offerts par l'enseigne. Les petits coquins, encadrés par des membres du personnel bénévoles, ont également pu participer à une chasse aux œufs pas comme les autres grâce aux délices de Pâques offerts par Elisabeth Chocolatier.

**Merci pour tant de générosité !**



Des membres du personnel de Saint-Luc encadrent bénévolement les enfants des médecins et des soignants de l'hôpital dans la garderie « improvisée » au sein de Saint-Luc.

## Des donations du vivant face à l'urgence du COVID-19

Face au COVID-19, la solidarité s'est illustrée dans tous les domaines. À la Fondation Saint-Luc, nous avons été touchés par certaines personnes souhaitant faire une donation du vivant au profit de la Fondation Saint-Luc, en plus du testament déjà rédigé en faveur de notre Fondation.

«*Je ne m'attendais pas à de telles démarches*», confie Astrid Chardome, Juriste responsable planification et succession à la Fondation Saint-Luc. «*Les personnes qui nous ont contactés dans ce cadre souhaitent pouvoir agir face à l'urgence de la situation, tout en désirant maintenir leurs dispositions testamentaires. Elles voulaient donner maintenant pour soulager et soutenir les équipes de Saint-Luc. Ce sont là de magnifiques histoires empreintes d'humanité et de solidarité. Nous avons accueilli ces demandes avec énormément de reconnaissance, tout en veillant à guider au mieux ces généreux donateurs d'un point de vue juridique.*»



Astrid Chardome

Pour toute question relative à une donation du vivant ou à un legs en faveur de la Fondation Saint-Luc, n'hésitez pas à contacter **Astrid Chardome** par e-mail à l'adresse **astrid.chardome@uclouvain.be** ou par téléphone au **02 764 17 39**.

*La Fondation Saint-Luc, en tant que fondation d'utilité publique, est habilitée à recevoir des donations et legs à taux réduits.*

## COVID-19 : quelques chiffres clés pour Saint-Luc au 24 avril 2020

- **5112 tests** dédiés au diagnostic du COVID-19, réalisés par les laboratoires de l'hôpital.
- **1571 patients passés par l'antenne COVID-19 de Saint-Luc**, créée pour gérer la crise et ne pas saturer les urgences.
- **149 membres du personnel** dépistés positifs.
- **158 patients COVID hospitalisés au plus haut de notre pic** (au 2 avril 2020) et **66 en date du 24 avril**.
- **365 patients COVID hospitalisés et déjà sortis guéris** de notre institution.
- **74 contacts familiaux** recréés grâce à notre système de vidéoconférence «*Famille-patient hospitalisé*».

## MERCI pour votre soutien Votre solidarité a boosté nos équipes !

La Fondation Saint-Luc remercie toutes les personnes qui ont soutenu les Cliniques universitaires Saint-Luc par un don ou toute autre marque de soutien. Les propositions d'aide ayant été particulièrement abondantes, nous sommes désolés que cette liste ne soit pas parfaitement exhaustive :

Afiliatys  
Alco  
Alcodis SA  
Association of Chinese Enterprises in Belgium and Luxembourg  
Atenor Group S.A.  
Axus SA  
BANTS Consulting  
BASF Coordination Center  
BEPS  
BESIX  
beSteel  
BNP Paribas Fortis  
Brussels Airlines  
Bruxelles Prévention & Sécurité (BPS)  
Centre de prêt de matériel de Naninne  
Clear Channel  
Club BNB ASBL  
Cofinimmo  
Continental Foods Belgium NV  
Corteva  
Cosco Shipping Lines  
De Filles En Aiguilles  
D'Ieteren  
Domino's Pizza Brussel Woluwe  
Elisabeth Chocolatier  
Endocrine Solutions SCIV  
Exmar  
Generous  
Gilance  
GODZILIST - GODZICORP SPRL  
Hasene International  
HUAWEI  
ICBC Brussels  
Iglo Belgium SA  
Il Nobile  
ISS  
Les Tartes de Françoise  
Le Trèfle ADF  
Lilliputiens  
Maisons Baijot  
Maison Dandoy  
Michaël Simeon  
Neuhaus  
N-Side SA  
Ollech & Wajs Precision A.G.  
Owens Corning Foundation  
Provera  
SIB Management  
Sibelco  
Sobelle SA  
SOCATRA  
Sofina  
Sweet Events  
The Bank of New York Mellon Corporation  
The Smiling Cookies  
Thomas-Piron S.A.  
Timbtrack  
Unibra SA  
UNICA  
United Investment Europe SA  
Van Ingelgem et Fils SA  
Veolia  
Vivre - Apprendre - Transmettre  
Waterloo Asset Management SA

### Le saviez-vous ?

## Emmanuel André, qui a assuré la mission de porte-parole interfédéral de la lutte contre le COVID-19 durant plusieurs semaines, est un ancien boursier de la Fondation Saint-Luc.

Son visage est désormais connu de tous dans notre pays grâce au rôle actif qu'il a mené jusqu'il y a peu au sein des conférences de presse du centre de crise. Le Dr Emmanuel André est l'un des médecins qui suit l'évolution de l'épidémie en Belgique. Emmanuel André est également bien connu de la Fondation Saint-Luc puisqu'il a bénéficié de l'une de nos bourses en 2013. Ses travaux portaient plus spécifiquement sur le développement de stratégies innovantes pour augmenter l'accès au diagnostic et au traitement de la tuberculose dans les régions les plus reculées de l'Est du Congo. Nous sommes particulièrement fiers aujourd'hui de constater que bon nombre de nos boursiers occupent des postes à haute responsabilité, aux Cliniques universitaires Saint-Luc comme ailleurs.



Dr Emmanuel André - Belga image



**Vous souhaitez, vous aussi, vous associer à la Fondation Saint-Luc afin d'aider les Cliniques universitaires Saint-Luc à se relever de la crise du COVID-19 et à assurer leur avenir ?**

### FAITES UN DON !

IBAN : BE41 1910 3677 7110 – BIC : CREGBEBB  
Communication : Echos 42

Les dons de 40 euros et plus sont déductibles fiscalement.



**FONDATION SAINT-LUC**  
Cliniques universitaires SAINT-LUC | UCL Bruxelles